



Wie betaalt wat?

Regeling kosten dienstverlening cliënten 2024

De afspraken over wat jij betaalt en wat Siza betaalt als je bij Siza woont of logeert volgens de wet langdurige zorg of volgens de indicatie beschermd wonen.



Inhoudsopgave

3 Vooraf

- Wie betaalt wat?
- Indicatie
- Vragen?

4 Wonen



5 Verzekeringen, energie en wat er in je appartement staat



6 Eten en drinken



7 Kleding en waskosten



8 Zorg en vervoer



9 Medisch en hulpmiddelen



10 Overige kosten



Colofon

Siza
Postbus 532
6800 AM Arnhem

Bezoekadres
Kemperbergerweg 139e
6816 RP Arnhem

088-377 91 00
info@siza.nl
www.siza.nl

Vooraf

Bijna alle dingen in het leven kosten geld. Zoals het Siza huis waar je woont of logeert. En eten, drinken, kleding, verzorging en hobby's. Als je bij Siza woont worden veel kosten door Siza betaald. Siza krijgt hiervoor geld van de overheid. Maar sommige dingen betaal je zelf. In deze folder leggen we uit wie wat betaalt in 2024.

Wie betaalt wat?

Op de volgende bladzijden lees je met welke diensten Siza jou kan helpen. Per dienst geven we aan wie hiervoor betaalt. Dat kan Siza zijn of jijzelf.

Natuurlijk zorgt Siza voor de algemene voorzieningen op de locatie waar jij woont. Dan gaat het om voorzieningen die nodig zijn voor meerdere mensen. Vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt Siza ook de kosten van wonen, eten en zorg. Maar misschien heb je wel meer ondersteuning of zorg nodig. Daarvoor kun je ook bij Siza terecht.

Wil je ondersteuning die niet door Siza wordt betaald, dan betaal je deze ondersteuning zelf. Het kan ook zijn dat je zorgverzekeraar de kosten betaalt. Neem hiervoor contact met je zorgverzekeraar op, die bekijkt dan de mogelijkheden.

Per onderwerp vind je een tarievenlijst (op basis van de index van de Nederlandse Zorgautoriteit, NZa). In de lijst staat vermeld wat welke dienst kost bij Siza. Siza schrijft het bedrag van deze extra ondersteuning dan iedere maand automatisch van jouw rekening af.

Indicatie

Heb je een indicatie Verblijf, dan helpt Siza jou met begeleiding in je woonsituatie en ook bij de activiteiten die je overdag doet. Jouw regiebegeleider helpt je hiermee verder op weg.

Heb je een indicatie Verblijf en Behandeling, dan krijg je bij jouw ondersteuning ook hulp van je huisarts. En behandeling door gedragsdeskundigen en paramedici, als deze behandelingen te maken hebben met jouw beperking. Ook hierbij is jouw regiebegeleider je aanspreekpunt.

Vragen?

Als je vragen hebt over wie wat betaalt en waarom, ga dan naar je regiebegeleider. Hij of zij helpt je verder.

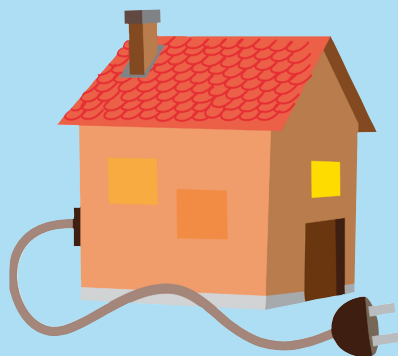


Wonen

Wie betaalt Indicatie	Siza		Jij		Extra
	Verblijf	Verblijf + B	Verblijf	Verblijf + B	
Inrichten					
Als je bij Siza komt wonen is je woonruimte gebruiksklaar.					
De inrichting van de gemeenschappelijke ruimte.					
Als jij je eigen woonruimte niet kunt of wilt inrichten krijg je eenvoudige meubels: een bed, matras, beddengoed, tafel, kast, stoel, vloerbedekking, gordijnen en basisverlichting in badkamer en toegang/hal. Deze inrichting hoeft niet nieuw te zijn.					
Aanpassingen aan je woonruimte die nodig zijn vanwege je beperking.					
Als je zelf de inrichting van je eigen woonruimte wilt bepalen (ook tuin, balkon en keukenspullen).					
Overplaatsing of reparatie van keukenapparatuur worden per situatie afspraken gemaakt. Plaatsing van een kookplaat is afhankelijk van of je zelf kookt.					
Inbouwapparatuur: indien al aanwezig in je woonruimte, vervanging door Siza.					
Verhuizen					
Als je op verzoek van Siza verhuist betaalt Siza de verhuiskosten. Heb je extra kosten gemaakt om je oude woning aan te kleden, dan worden die kosten in de nieuwe woonruimte niet door Siza betaald.					
Als je op eigen initiatief verhuist, betaal je zelf de verhuiskosten					
Als je verhuist, laat je je woonruimte in goede staat en netjes achter en neem je je eigen spullen mee.					
Siza brengt kosten in rekening voor het eventueel verwijderen van persoonlijke spullen. Ook als er meer slijtage/beschadiging aan de woonruimte is dan verwacht mag worden, brengt Siza de kosten van herstel in rekening.					
Schoonmaken					
Siza betaalt de schoonmaak (als je zelf schoonmaakt, betaald Siza de schoonmaakartikelen).					
Als er extra kosten gemaakt moeten worden voor de schoonmaak (bijvoorbeeld omdat het erg vol is of omdat je huisdieren hebt) dan betaal je zelf een extra bijdrage.					

Extra		Tarief 2024	
Tarievenlijst 'Wie betaalt wat': Regeling Kosten Dienstverlening			
Kosten inzet medewerkers	Aanvullende inzet medewerker voor vakantiebegeleiding (zie ook beleid "begeleiding vakanties cliënten")	€ 37,19	per uur
	Aanvullende inzet medewerker schoonmaak	€ 29,64	per uur
	Kilometervergoeding gebruik eigen auto medewerker	€ 0,37	per km

Wie betaalt?	Indicatie
Roze = Siza betaalt de kosten	Verblijf = indicatie Verblijf
Geel = Je betaalt zelf de kosten, eventueel via je verzekering	Verblijf + B = indicatie Verblijf en Behandeling
Blauw = Extra: je betaalt zelf, maar kunt dit inkopen via Siza	



Verzekeringen, energie en wat er in je appartement staat

Wie betaalt Indicatie	Siza		Jij		Extra
	Verblijf	Verblijf + B	Verblijf	Verblijf + B	
De kosten voor elektriciteit, gas en water, ook als het voor gebruik van je eigen spullen is.					
Rolstoel-/scootmobielverzekering					
De kosten van jouw eigen tv, internet en (vaste of mobiele) telefoonabonnement.					
De aanschaf van apparatuur (zoals eigen tv/DVD/CD-speler, computer, laptop), inclusief abonnementen op (glasvezel)kabel.					
Ziektekosten (+ aanvullende verzekering)					
De inboedelverzekering en de aansprakelijkheidsverzekering.*					

Extra			
Tarievenlijst 'Wie betaalt wat': Regeling Kosten Dienstverlening			Tarief 2024
Kosten verzekeringen	Aansprakelijkheidsverzekering		€ 3,29 per maand
	Brand-/inboedelverzekering		€ 2,58 per maand
	Brand-/inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering		€ 4,65 per maand

* Voor zowel de aansprakelijkheid (WA) als voor de inboedelverzekering kun je een collectieve verzekering afsluiten, waardoor je goedkoper uit bent. Dit biedt Siza je vrijblijvend aan. De aansprakelijkheidsverzekering hoef je alleen af te sluiten als je 18 jaar of ouder bent. Onder de 18 jaar zijn je ouders aansprakelijk. Wil je meer informatie over verzekeringen, stuur dan een mail naar verzekeringen.cb@siza.nl

* Op Sizanieuws vind je meer informatie over verzekeringen.

Wie betaalt?	Indicatie
Roze = Siza betaalt de kosten	Verblijf = indicatie Verblijf
Geel = Je betaalt zelf de kosten, eventueel via je verzekering	Verblijf + B = indicatie Verblijf en
Blauw = Extra: je betaalt zelf, maar kunt dit inkopen via Siza	Behandeling



Eten en drinken

Wie betaalt Indicatie	Siza		Jij		Extra
	Verblijf	Verblijf + B	Verblijf	Verblijf + B	
Je krijgt drie gezonde maaltijden per dag. Ook ontvang je voldoende drinken (niet alcoholisch), tussendoortjes en fruit.					
Siza zorgt ook voor een dieet als dat door de arts is voorgeschreven.					
Siza kan helpen bij het boodschappen doen en de maaltijd verzorgen als dit onderdeel is van je zorgplan.					
Uit eten gaan of trakteren zijn kosten voor jezelf.					
Ook versnaperingen betaal je zelf (denk aan extra drinken, snacks of alcoholische dranken).					

Je maakt geen gebruik van maaltijden en versnaperingen van Siza. Je ontvangt een maaltijdvergoeding waarmee je dit zelf kan verzorgen.					
Als je structureel een paar dagen per week zelf voor het eten zorgt en een paar dagen maaltijden van Siza gebruikt, ontvang je een gedeeltelijke vergoeding. Maak hierover afspraken met je regiebegeleider.					
Als je langer dan 5 dagen niet mee eet op de locatie, dan kun je hiervoor een vergoeding krijgen. Geef van tevoren bij je regiebegeleider aan wanneer je langer dan 5 dagen niet mee eet.					

Extra			
Tarievenlijst 'Wie betaalt wat': Regeling Kosten Dienstverlening		Tarief 2024	
Vergoeding maaltijden (je ontvangt geld van Siza)	Maaltijdvergoeding: je zorgt zelf voor ontbijt, lunch en versnaperingen.	€ 3,57	per dag
	Maaltijdvergoeding: je zorgt zelf voor warme maaltijd.	€ 4,69	per dag
	Maaltijdvergoeding: je zorgt zelf voor alle maaltijden en versnaperingen.	€ 8,26	per dag

Wie betaalt?	Indicatie
Roze = Siza betaalt de kosten	Verblijf = indicatie Verblijf
Geel = Je betaalt zelf de kosten, eventueel via je verzekering	Verblijf + B = indicatie Verblijf en
Blauw = Extra: je betaalt zelf, maar kunt dit inkopen via Siza	Behandeling

Kleding en waskosten



Wie betaalt	Siza		Jij		Extra
Indicatie	Verblijf	Verblijf + B	Verblijf	Verblijf + B	

Kleding					
Kleding en schoenen					
Speciale kleding, zoals een scheurpak of een heupbeschermer.					
Werkkleding op voorschrift van Siza.					
Kopen of herstellen van kleding. Vraag waar nodig hulp van familie of vrienden. Lukt dat niet, overleg dan met je regiebegeleider.					
Waskosten					
Wassen van beddengoed, handdoeken en washandjes, die door Siza zijn verstrekt.					
Extra wasbeurten van kleding als gevolg van je beperking.					
Wassen, strijken en stomen van persoonlijke kleding.					

Extra		
Tarievenlijst 'Wie betaalt wat': Regeling Kosten Dienstverlening		Tarief 2024
Waskosten	Je verzorgt zelf de was met behulp van eigen faciliteiten, Siza levert geen inspanning of bemoeienis.	<i>Kosten voor cliënt</i>
	Je laat de was elders verzorgen, Siza levert geen inspanning of bemoeienis.	<i>Rekening wasserij naar cliënt</i>
	Je verzorgt zelf het wassen met behulp van faciliteiten van Siza, inclusief gebruik wasmachine, waspoeder, wasdroger en strijkfaciliteiten voor 2 wassen per week.	€ 11,43 per maand
	Je gebruikt de faciliteiten van Siza en krijgt begeleiding om te leren zelfstandig de was te gaan verzorgen (begeleiding is opgenomen in het Zorgplan).	€ 11,43 per maand
	Je laat de was door de locatie verzorgen, bijvoorbeeld omdat je het niet zelfstandig kunt en het niet kunt leren. De personele inzet en materiële kosten worden in rekening gebracht. *	€ 73,09 per maand
	Je hebt gedeeltelijk hulp nodig door de medewerker bij het verzorgen met wasmachine/droger van jou zelf. De personele inzet wordt in rekening gebracht	€ 30,- per maand
	Je laat de was door de medewerker verzorgen met wasmachine/droger van jou zelf. De personele inzet wordt in rekening gebracht. *	€ 67,34 per maand
	Je laat de was strijken (basis, max. 5 stuks kleding per week). *	€ 22,60 per maand
	Je laat de was strijken (uitgebreid, max. 10 stuks kleding per week). *	€ 45,13 per maand

* Kan alleen op locaties met beschikbare medewerkers, bespreek de mogelijkheden.

Wie betaalt?	Indicatie
Roze = Siza betaalt de kosten	Verblijf = indicatie Verblijf
Geel = Je betaalt zelf de kosten, eventueel via je verzekering	Verblijf + B = indicatie Verblijf en
Blauw = Extra: je betaalt zelf, maar kunt dit inkopen via Siza	Behandeling



Zorg en vervoer

Wie betaalt Indicatie	Siza		Jij		Extra
	Verblijf	Verblijf + B	Verblijf	Verblijf + B	
Zorg					
Materialen voor verzorging zoals handschoenen, schort en toiletpapier.					
Als het nodig is helpen we je bij wassen, drogen en kammen van je haren.					
Kosten voor de kapper en de schoonheidsspecialiste.					
Alle noodzakelijke voetverzorging door begeleiding of pedicure, met uitzondering van geneeskundige voetverzorg.					
Geneeskundige voetverzorg, zoals bij diabetesvoeten.					
Als je zelf voor een pedicure kiest of extra wensen hebt (nagels lakken bijvoorbeeld).					
Toiletartikelen zoals zeep, shampoo, tandpasta, tandenborstel, maandverband en scheerspullen.					
Vervoer en Begeleiding					
Siza gaat ervan uit dat iemand uit je eigen netwerk meegaat naar een specialist. Als dat niet kan en je niet alleen kunt reizen, zorgt Siza voor begeleiding. Dit kan een vrijwilliger zijn.					
Als vervoer vanwege de zorg vanuit je indicatie nodig is, bijvoorbeeld naar de dagbesteding, binnen het in je indicatie gestelde tarief of aantal kilometers.					
Alle overige vervoer, bijvoorbeeld een uitstapje of bezoek aan een vereniging.					
Als er een begeleider of vrijwilliger voor je eigen ontspanning met je meegaat, bijvoorbeeld op vakantie.					
Als je tijdens je vakantie elders zorg afneemt, dan maakt de regiebegeleider de salariskosten voor jouw normale zorgdeel over aan de erkende zorgaanbieder waar je tijdens je vakantie zorg van afneemt.					

Extra		Tarief 2024	
Tarievenlijst 'Wie betaalt wat': Regeling Kosten Dienstverlening			
Kosten inzet medewerkers	Aanvullende inzet medewerkers (zie ook 'Regeling vakantie cliënten').	€ 37,19	per uur
	Kilometervergoeding gebruik eigen auto medewerker.	€ 0,37	per km

- Controleer elk jaar of je zorgverzekering en aanvullende verzekering nog past bij je zorgvraag die niet vergoed wordt vanuit de WLZ. Laat je indien nodig adviseren.

Wie betaalt?	Indicatie
Roze = Siza betaalt de kosten	Verblijf = indicatie Verblijf
Geel = Je betaalt zelf de kosten, eventueel via je verzekering	Verblijf + B = indicatie Verblijf en
Blauw = Extra: je betaalt zelf, maar kunt dit inkopen via Siza	Behandeling



Medisch en hulpmiddelen

Wie betaalt Indicatie	Siza		Jij		Extra
	Verblijf	Verblijf + B	Verblijf	Verblijf + B	
Medisch					
Paramedische zorg die voortkomt uit jouw beperking, zoals fysiotherapie, oefentherapie, logopedie en ergotherapie.					
Tandartskosten: • je tandarts declareert deze bij het Zorgkantoor als je een indicatie Verblijf en behandeling hebt; meld aan de tandarts dat je een Wlz-indicatie hebt; • je tandarts declareert deze bij je zorgverzekering als je alleen indicatie Verblijf hebt. Jij en Siza hebben dus geen rol in het declareren van tandartskosten.					
Geneeskundige zorg (inzet van behandelaren en medicijnen die je volgens voorschrift van de huisarts nodig hebt).					
Medicijnen en andere middelen die je zonder doktersvoorschrift bij de apotheek kunt kopen.					
Ziekenhuisbehandeling valt onder de Zorgverzekeringswet. Het ziekenhuis biedt je alle zorg en begeleiding tijdens je opname. Ook de zorg die nodig is voor andere problemen dan waarvoor je bent opgenomen in het ziekenhuis.					
Verstrekken van een medische verklaring.					
Hulpmiddelen					
Hulpmiddelen die voor meerdere mensen te gebruiken zijn (roerende voorzieningen zoals tilliften, hoog-laagbedden).					
Hulpmiddelen speciaal voor jouw behandeling zoals individuele aangepaste schoenen, steunkousen, prothese, rolstoel, scootmobiel.					
Gehoorapparaten, brillen, glazen, monturen, contactlenzen en reparatie hiervan.					

De wet en regelgeving over hulpmiddelen is complex en kan per persoon verschillen.

Wij adviseren jou, je regiebegeleider contact op te laten nemen met Siza Servicepunt Hulpmiddelen:

- 088-377 91 10, servicepunt.hulpmiddelen@siza.nl
- Controleer elk jaar of je zorgverzekering en aanvullende verzekering nog past bij je zorgvraag die niet vergoed wordt vanuit de WLZ. Laat je indien nodig adviseren.

Wie betaalt?	Indicatie
Roze = Siza betaalt de kosten	Verblijf = indicatie Verblijf
Geel = Je betaalt zelf de kosten, eventueel via je verzekering	Verblijf + B = indicatie Verblijf en
Blauw = Extra: je betaalt zelf, maar kunt dit inkopen via Siza	Behandeling



Overige kosten

Wie betaalt Indicatie	Siza		Jij		Extra
	Verblijf	Verblijf + B	Verblijf	Verblijf + B	
Geestelijke verzorging					
Administratieve kosten en het beheer van je financiën. Je regiebegeleider heeft informatie over instanties die jou met administratie en geldzaken kunnen helpen.					
Opleidingen, cursussen en kosten voor sporten, clubs.					
Bij overlijden betaal je de meeste kosten zelf. Als je verzekerd wilt zijn voor de gebruikelijke extra kosten is het goed een uitvaartverzekering af te sluiten.					

Vragen?

Als je vragen hebt over wie wat betaalt en waarom, ga dan naar je regiebegeleider. Hij of zij helpt je verder.

Wie betaalt?	Indicatie
Roze = Siza betaalt de kosten	Verblijf = indicatie Verblijf
Geel = Je betaalt zelf de kosten, eventueel via je verzekering	Verblijf + B = indicatie Verblijf en
Blauw = Extra: je betaalt zelf, maar kunt dit inkopen via Siza	Behandeling